



Spécialiste des formations techniques industrielles

Communication et langage technique commun

PROD -05



Objectifs de la formation

- Connaître les techniques de base pour une bonne communication
- Acquérir un langage technique commun
- Améliorer la communication lors des relèves ou des interventions de maintenance
- Remplir de façon pertinente les documents de production et les rapports d'incidents

Public concerné

Opérateur de production, conducteurs d'équipements industriels

Modalités d'accès à la formation

Aucune

Lieu de la formation

Dans les locaux de l'entreprise

Durée

2 jours

Prés-requis

Aucun

Méthodes pédagogiques

- Visite préalable de l'entreprise (attentes , contexte , récolte de documents ...)
- Adaptabilité du contenu au profil des stagiaires
- Alternance de théorie et de pratique
- Mise en situation directement sur les postes de travail
- Support de cours remis à chaque participant *

**possibilité de formation sur mesure avec élaboration d'un support de cours spécifique (nous consulter pour devis)*

Formalisation à l'issue de la formation

Attestation individuelle de fin de formation envoyée à l'entreprise

PROGRAMME DE LA FORMATION

Théorie

Notions de base sur la communication

- statistiques
- schéma de communication
- types de communication : verbale , para-verbale , non verbale
- outil de communication

Langage technique commun

- terminologies des principaux constituants d'une machine de production
- exercices d'application

Pratique

Repérage de la terminologie des équipements du site*

Exercices de communication orale et écrite:

- relève entre opérateurs
- dialogue avec technicien de maintenance
- formalisation d'un rapport d'incident

* *avec accord du client*