



Spécialiste des formations techniques industrielles

Outils de traitement des incidents

METH-03



Objectifs de la formation

- Comprendre le rôle des principaux outils dans le traitement des incidents
- Connaître ces principaux outils afin de les mettre en oeuvre
- Participer à des groupes de travail de traitement des incidents

Public concerné

Toute personne devant effectuer (ou participer à) l'analyse d'un incident et devant trouver des solutions

Pré-requis

Aucun

Modalités d'accès à la formation

Aucune

Lieu de formation

Dans nos locaux ou dans les locaux de l'entreprise

Durée

2 jours

Méthodes pédagogiques

- Visite préalable de l'entreprise (attentes , contexte , récolte de documents ...)
- Adaptabilité du contenu au profil des stagiaires
- Support de cours remis à chaque participant

Formalisation à l'issue de la formation

Attestation individuelle de fin de formation envoyée à l'entreprise

Programme de la formation**Théorie**

Présentation d'une démarche globale

Présentation des outils

- but recherché
- utilisation par rapport à la démarche globale

Outil QQQQCP

- but
- définitions
- modalités d'application
- intérêts et limites

Outil brainstorming

- but
- règles d'application

- intérêts et limites

Outils analyse de causes

- présentation des outils : chaîne fonctionnelle, arbre de causes, Ishikawa, 5 pourquoi...
- avantages - inconvénients
- exemple : diagramme en arête de poisson

Pratique

Exercices d'application

Traitement d'un incident survenu sur le site*

**possibilité de formation sur mesure sur un incident survenu sur le site (nous consulter pour devis)*